

## A importância das ações da Associação para engrandecer as refeições coletivas

### Presidente da ABERC apoia e amplia o Plano de Ação Anti Crise Econômica (PAACE)

O presidente da Associação Brasileira das Empresas de Refeições Coletivas, Daniel Rivas Mendez, foi entrevistado pelo jornalista responsável pelo ABERC Notícias. O dirigente falou sobre as ações da entidade para crescimento do setor, das conquistas, da consolidação do Plano de Ação Anti Crise Econômica (PAACE) e da importância das publicações da ABERC para os associados e para o mercado de coletividades. Confira seus posicionamentos:

**ABERC Notícias** – O que o presidente acha da nossa entidade?

**Daniel Rivas Mendez** – O segmento de refeições coletivas deve muito à ABERC. Fundada em 11/02/1984, nossa entidade no início conseguiu aglutinar pequenas, médias e grandes empresas para o engrandecimento do setor que nem tinha uma caracterização definida e nem poder de dialogar com as entidades constituídas. Já nos primeiros meses a primeira diretoria passou a encontrar-se e discutir, por áreas de atuação, recomendações, pesquisas e troca de ideias.

**AN** – O que o presidente destacaria como principais vitórias no desenvolvimento das atividades?

**DRM** – A maior vitória foi a redução do ICM. Como a maioria dos associados tinha sede no Estado de São Paulo, e por ser a ABERC uma entidade eminente de atendimento social ao trabalhador, conseguiu-se convencer o governo do Estado a reduzir, por refeição, o ICM (antes não havia o “S”) de 8,7 para 3,5%! E após, em alguns meses, o percentual foi reduzido para 3,2%! Foi um sucesso formidável economicamente para os associados que na ocasião tinham resultados insuficientes e pouco recompensadores.

Do ponto de vista da qualidade dos produtos e serviços, cito o trabalho impecável realizado pela Comissão Técnico Operacional de associados que, no ano de 1994, que, com



16 nutricionistas desenvolveram e editaram o MANUAL ABERC DE PRÁTICAS E ELABORAÇÃO DE SERVIÇO DE REFEIÇÕES PARA COLETIVIDADES. Anualmente o Manual passava por revisões e complementações. Além dos

associados, outras entidades tinham (e ainda têm) acesso a ele, principalmente Escolas e Faculdades de Nutrição, Hospitais, Restaurantes Comerciais e Hotéis. Atualmente, na 11ª edição, a publicação tem 256 páginas com conteúdo atualizado de acordo com as normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

**AN** – Como a ABERC manteve por 23 anos, e ainda mantém, a imagem apreciada como exemplar no mercado e para associações congêneres?

**DRM** – Nossa Associação sempre teve um sentido de comunidade. Antes ela tinha como trinômio: ALIMENTAÇÃO, SAÚDE e QUALIDADE DE VIDA. Há 4 anos, mudamos para um polinômio: ALIMENTAÇÃO, SAUDABILIDADE, SUSTENTABILIDADE, QUALIDADE DE VIDA e RESPONSABILIDADE SOCIAL. Mais recentemente atualizamos o polinômio e temos hoje: ALIMENTAÇÃO NUTRICIONAL, APOIO CORPORATIVO RACIONAL, SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, RESPONSABILIDADE SOCIAL e QUALIDADE DE VIDA ESSENCIAL. Um exemplo disso é o Catálogo ABERC de Fornecedores para Serviço de Refeições. Já na 22ª edição, ele é uma ferramenta para compradores. É editado anualmente com a seleção e indicação por nossos associados das empresas de bom conceito e recomendadas. É sempre feito em primorosa edição e distribuído gratuitamente para maiores restaurantes comerciais, hospitais, hotéis, flats, clubes, além, é claro, das empresas do nosso segmento, associadas e não associadas também! Já estamos iniciando a elaboração da 23ª edição.

**AN** – Como a ABERC analisa a situação, nesta economia em crise, dos seus associados?

**DRM** – Logo no início da crise, em 2016, percebemos que poderíamos ajudar nossos associados, principalmente os de menor porte, e passamos a incrementar o PAACE, plano criado em março de 2015 juntamente com a nossa Federação, a FENERC, e o Sindicato, SINDERC SP. Inicialmente o plano organizou áreas de atuação onde oito grupos de colaboradores dos nossos associados se reuniram para analisar possíveis ações que revertessem em ganho para todos os associados. Os grupos têm a liberdade de pesquisas, questionamentos e divulgação de práticas competitivas. As conclusões e recomendações são passadas para todos os

associados da ABERC.

Lembro-me que o Grupo III sintetizou uma planilha de volumes invariáveis de refeições durante todo contrato, corrigindo-se, para mais ou para menos, os valores dos fornecimentos com base na variação das quantidades contratadas.

Outro exemplo foi a distribuição da tabela de encargos sociais para estabelecimento de preços.

Importante contribuição foi o acompanhamento semanal, pelo Grupo I do PAACE, do andamento dos projetos de lei sobre nosso setor, no Senado e na Câmara dos Deputados, com ótimos resultados.

Em paralelo, os nossos órgãos de comunicação interna passaram a publicar matérias sobre os trabalhos dos Grupos III e VI do Plano de Ação Anti Crise Econômica sobre preservação das margens e produtividade.

**AN** – Eu mesmo participei da elaboração do folheto ALIMENTAÇÃO DO BRASILEIRO. O que o Sr. achou da publicação?

**DRM** – É verdade. O folheto, bem elaborado, com 12 páginas, foi uma importante ferramenta para divulgar a nossa Associação para empresários, entidades congêneres, legisladores e autoridades. Foi uma excelente ação.

O presidente Daniel Rivas Mendez finalizou a entrevista com a seguinte mensagem aos associados: Assim que assumi a presidência da ABERC, em 21 de março de 2016, tive apoio de toda a Diretoria para dar continuidade e ampliar o trabalho do PAACE, visando a criar novas alternativas para o crescimento do nosso mercado de refeições coletivas. Mesmo com a crise política e econômica que ainda vivemos no País, estamos trabalhando firmes no enfrentamento de problemas para nosso segmento. Quarenta e três pessoas fazem parte dos oito grupos de trabalho envolvidos com as ações do plano, entre elas, acompanhar toda a tramitação de projetos nocivos aos nossos negócios nas Comissões do Congresso Nacional; obter linha de crédito com o BNDES para o setor; flexibilizar regras de preços anualizados e também as relações entre os sindicatos patronais e laborais em defesa do setor; incentivar o aumento da produtividade; reavaliar a antiga cesta básica de suprimentos das UANs; acompanhar o cumprimento da recém-sancionada reforma trabalhista e acompanhar passo a passo as mudanças na legislação tributária.



# Alimentação para o futuro é o tema do 5º SENARC

## Seminário Nacional de Refeições para a Coletividade da Região Sul será realizado em Curitiba

No dia 26 de outubro, Curitiba, capital paranaense, receberá mais uma vez o SENARC (Seminário Nacional de Refeições para a Coletividade da Região Sul). A quinta edição do evento, que será realizado no Hotel Bourbon, está sendo organizado pelo SERCOPAR (Sindicato das Empresas de Refeições Coletivas e Alimentação Escolar do Paraná) em parceria com o SIERC RS/SC (Sindicato das Empresas de Refeições Coletivas do Rio Grande do Sul e Santa Catarina) e conta com apoio da ABERC e da FENERC.

O 5º SENARC terá uma programação bastante variada entre palestras, mostra de produtos e serviços. Engloba assuntos como cozinha inteligente, inovações, modernidades, economia na cozinha, novas tendências de alimentação e sustentabilidade. Com o tema “Alimentação para o Futuro”, a proposta do seminário é analisar novos hábitos alimentares como, por exemplo, o vegetarianismo e o veganismo, além de descobrir alternativas ao uso de produtos de origem animal.

A programação desta edição contará com uma mesa-redonda sobre “Cozinha Inteligente” com os profissionais já confirmados Claudemir Borborema (Chef Corporativo da Engefood), Átila Caparroz (Diretor de Planejamento da Engefood) e Karla Minicelli Martins (Diretora de Qualidade da SmartNut) - da área de tecnologia para o mercado de food



service. Além disso, o evento também trará Simone Galante, da Consultoria Galunion (uma das mais importantes do país no segmento), que apresentará tendências e cases para alimentação do futuro. Outro nome confirmado é de Renata Shimizu, que também integra o time da Galunion. Ela falará sobre insights de sustentabilidade no segmento. Para finalizar, o seminário receberá também uma aula-show com Raul Lemos, do reality show de gastronomia mais famoso do mundo, que vai mostrar como é possível criar receitas saborosas, criativas e saudáveis usando a totalidade dos alimentos. Vale lembrar que após cada seminário haverá um espaço de perguntas e respostas para os congressistas tirarem dúvidas.

As inscrições para o 5º SENARC são gratuitas e limitadas. Para mais informações e inscrições acesse o site [www.senarcsul.com.br](http://www.senarcsul.com.br)

## FENERC em evento sobre reforma política

Alberto Ramin Jr., da Federação Nacional das Empresas de Refeições Coletivas, representou a entidade no seminário Reforma Política Já, realizado recentemente pela Fiesp. Aberto pelo presidente da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo, Paulo Skaf, o seminário contou com a

presença do presidente da Câmara dos Deputados, Rodrigo Maia, do ministro do TSE, Gilmar Mendes, do relator da matéria, deputado Vicente Cândido, e de parlamentares do Congresso Nacional envolvidos com a reforma, já parcialmente aprovada na Câmara Federal.

# Catálogo e Comissão de Suprimentos

Colaborando com o PAACE e reunindo-se mensalmente, a Comissão de Suprimentos continua dando show! É a mais ativa de nossa Associação, como pode se ver pelas fotos ao lado.

Coordenada por Cristiano Campbell, da Massima, atualmente seus membros iniciaram o desenvolvimento da 23ª edição do projeto CATÁLOGO ABERC DE FORNECEDORES PARA SERVIÇO DE REFEIÇÕES, edição 2018. Paralelamente troca informações sobre preços de 31 dos principais gêneros alimentícios, descartáveis e materiais de higiene. Essa planilha tem duas características básicas e é denominada MÉDIA DOS VALORES DA CESTA BÁSICA ABERC MENSAL. Característica nº 1: só recebem as planilhas completas as empresas que forneceram os dados; e nº 2: que essas empresas não têm seus nomes revelados. O manuseio e cálculo das médias são realizados pela secretaria da ABERC.

O diretor de Suprimentos na qual a Comissão está ligada é Eduardo Hellmeister da LA BELLA, que deixou uma mensagem aos leitores e associados: “A planilha pode ser utilizada como parâmetro para balizar as negociações e ações de cada comprador! Convido os associados



para que participem das reuniões mensais, que acontecem, geralmente, na segunda sexta-feira do mês, no período da manhã.”

## ABERC NOTÍCIAS

### EXPEDIENTE

Associação Brasileira das Empresas de Refeições Coletivas  
Rua Estela, 515, Bloco B, conjunto 62 Paraíso  
CEP 04011-904 - São Paulo/SP - Fones: (11) 5573-9835  
5572-9070 - Fax: 5571-5542  
**Internet:** [www.aberc.com.br](http://www.aberc.com.br)  
**E-mail:** [aberc@aberc.com.br](mailto:aberc@aberc.com.br)

**Secretaria:** Viviane Schimittel, Ana Maria Uccella  
**Editor responsável:** José Salles (MTb 12396)  
**Diagramação:** Hermano design gráfico  
**Fotos:** José Antônio Teixeira e Divulgação  
**Impressão:** DuoGraf - Periodicidade bimestral

## Patrocinaram esta Edição:

### Associados



Tel.: (11) 2135-3000

## Sapora

Tel.: (19) 3738-4000

**sodexo\***  
SERVIÇOS DE QUALIDADE DE VIDA  
Tel.: (11) 3957-5016

### Parceiros

**FENERC**  
FEDERAÇÃO NACIONAL DAS EMPRESAS  
DE REFEIÇÕES COLETIVAS  
Tel.: (11) 5084-5713

**SINDER**  
SÃO PAULO  
Tel.: (11) 5539-1061

**Trüberpel**  
design editorial  
Tel.: (43) 99955-3268



Tel.: (11) 5571-8937